

Politique de Confidentialité et Traitement des Données

1. Introduction

Bienvenue sur le site de La Filandière. La protection de vos données personnelles est essentielle pour nous. Cette politique explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations conformément à la **Loi fédérale sur la protection des données (LPD)** et, si applicable, au **Règlement général sur la protection des données (RGPD)**.

2. Responsable du Traitement des Données

Le responsable du traitement des données est :

La filandière
pedagogie@lafilandiere.ch
www.lafilandiere.ch

Pour toute question ou demande concernant vos données personnelles, veuillez nous contacter via les coordonnées ci-dessus.

3. Données Collectées

Nous collectons les types de données suivants :

1. Données personnelles fournies volontairement :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Toute autre information fournie via nos formulaires de contact ou d'inscription

2. Données techniques et analytiques :

- Adresse IP
- Type de navigateur et système d'exploitation
- Pages consultées, durée de visite
- Données collectées via des cookies

3. Finalités du Traitement des Données

Vos données sont collectées pour les raisons suivantes :

- Traiter les inscriptions à nos formations ou ateliers.
- Répondre à vos demandes envoyées via notre formulaire de contact.
- Gérer l'envoi de newsletters et d'offres (avec votre consentement).
- Améliorer la navigation et l'expérience utilisateur sur notre site.
- Respecter nos obligations légales (comptabilité, fiscalité, etc.).

4. Bases Légales du Traitement

Selon la LPD et le RGPD, nous traitons vos données personnelles sur les bases légales suivantes :

- **Consentement** : Pour l'envoi de newsletters ou l'utilisation de cookies non essentiels.
- **Exécution d'un contrat** : Pour traiter vos inscriptions ou fournir des services demandés.
- **Obligation légale** : Pour respecter nos obligations fiscales ou administratives.
- **Intérêt légitime** : Pour analyser et améliorer nos services.

5. Partage des Données

Vos données personnelles peuvent être partagées avec :

- **Autorités suisses** si la loi l'exige.
- **Partenaires contractuels** dans le cadre de la prestation de services spécifiques (par ex. : gestion des paiements).

Nous veillons à ce que tous les prestataires respectent les normes de confidentialité en vigueur.

6. Conservation des Données

Vos données sont conservées uniquement le temps nécessaire aux finalités prévues :

- Données relatives aux inscriptions : 1 an après la fin de la formation.
- Données marketing : Jusqu'au retrait de votre consentement (par ex., désabonnement de la newsletter).
- Données techniques : 1 an

7. Vos Droits en Matière de Données

Conformément à la LPD et au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Obtenir des informations sur les données que nous détenons.
- **Droit de rectification** : Demander la correction de données inexactes.
- **Droit d'opposition** : Vous opposer au traitement de vos données pour des finalités spécifiques (par ex. : marketing).
- **Droit d'effacement** : Demander la suppression de vos données personnelles, sauf si leur conservation est obligatoire.
- **Droit à la limitation** : Restreindre le traitement dans certains cas spécifiques.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à pedagogie@lafilandiere.ch.

8. Utilisation des Cookies

Nous n'utilisons aucun cookie sur ce site. Aucune donnée liée à votre navigation n'est collectée ou stockée automatiquement via des cookies.

9. Sécurité des Données

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, la perte ou l'altération. Cela inclut le cryptage des données sensibles et des accès restreints à nos systèmes.

10. Modifications de cette Politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. Les changements seront publiés sur cette page, accompagnés de la date de mise à jour. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.

11. Contact

Pour toute question concernant cette politique ou le traitement de vos données personnelles :

La Filandière – ateliers pédagogiques
Email : pedagogie@lafilandiere.ch